

Le procedure di qualità dell'EUIPO

Dott. Mag. Giulia PREDONZANI
Legal Specialist – Servizio giuridico – EUIPO

SOMMARIO



Sistema di Gestione della Qualità

Quadro di riferimento per la Qualità Integrale

‘Qualità’ dei titoli di proprietà intellettuale

Direttive in materia di marchi, disegni e modelli (e altri strumenti)

Il controllo della qualità dei prodotti e servizi

Il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)

Aiuta l'Ufficio a:

- funzionare in modo più efficace
- fornire prodotti e servizi migliori ai propri 'clienti'
- migliorare la soddisfazione e il coinvolgimento delle parti interessate

La qualità al centro delle attività dell'Ufficio



Il Quadro di riferimento per la Qualità Integrale presso l'EUIPO

Quadro per la QI

«L'EUIPO deve trasformarsi in un polo di eccellenza in materia di PI che fornisce servizi pubblici di alta qualità, grazie ai quali le imprese europee diverranno maggiormente competitive in un ambiente sempre più globale e digitale.

Il nostro obiettivo è chiaro: l'Europa deve offrire agli utenti il miglior ambiente di PI possibile.»

*Christian Archambeau,
Direttore esecutivo, EUIPO*

Piano Strategico EUIPO 2025

Visione piano strategico EUIPO 2025

Valore della PI a favore di imprese e
cittadini europei

Fattore strategico 2

Servizi avanzati incentrati sul cliente

Obiettivo 2.1

Migliore qualità,
efficienza e fruibilità da
parte degli utenti

Obiettivo 2.2

Nuovi servizi per
aumentare il valore
aggiunto alle imprese

Obiettivo 2.3

Servizi di PI per le PMI

Ampliare e intensificare la collaborazione delle reti

Iniziative del Quadro per la QI

'IP for You'

Nuove tecnologie ('chat bot')

Gruppi di esperti scientifici per la garanzia della qualità tra le parti interessate (SQAP)

Sondaggi sul grado di soddisfazione dei clienti



SQAP

SQAP

stakeholder quality assurance panels

20
ANNIVERSARY

Silver
Winner

European Contact Centre
& Customer Service

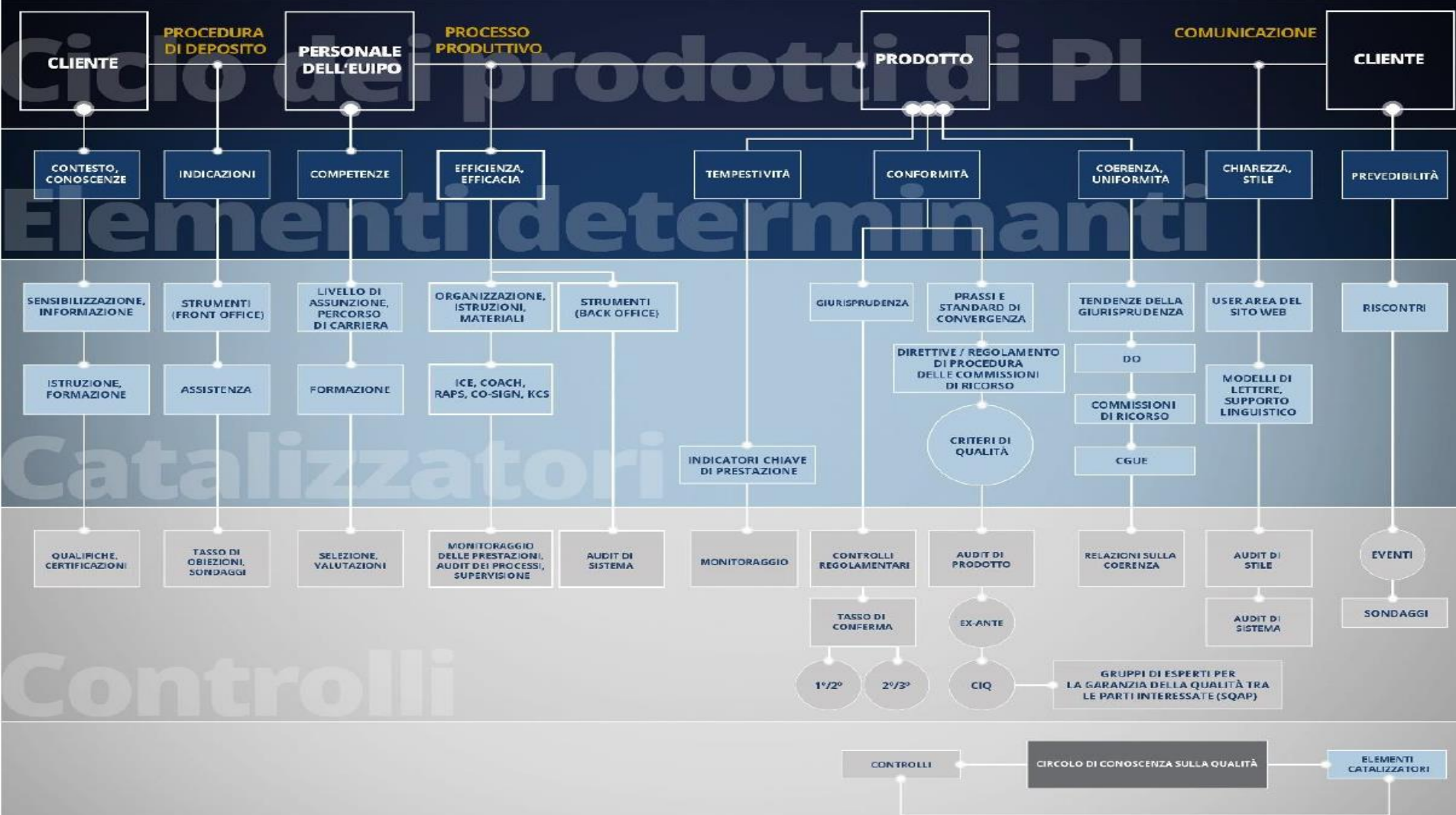
Awards 2020

La qualità dei prodotti di PI

Tempestività

Conformità

Coerenza ed uniformità



PRIMO LIVELLO



SECONDO LIVELLO



TERZO LIVELLO



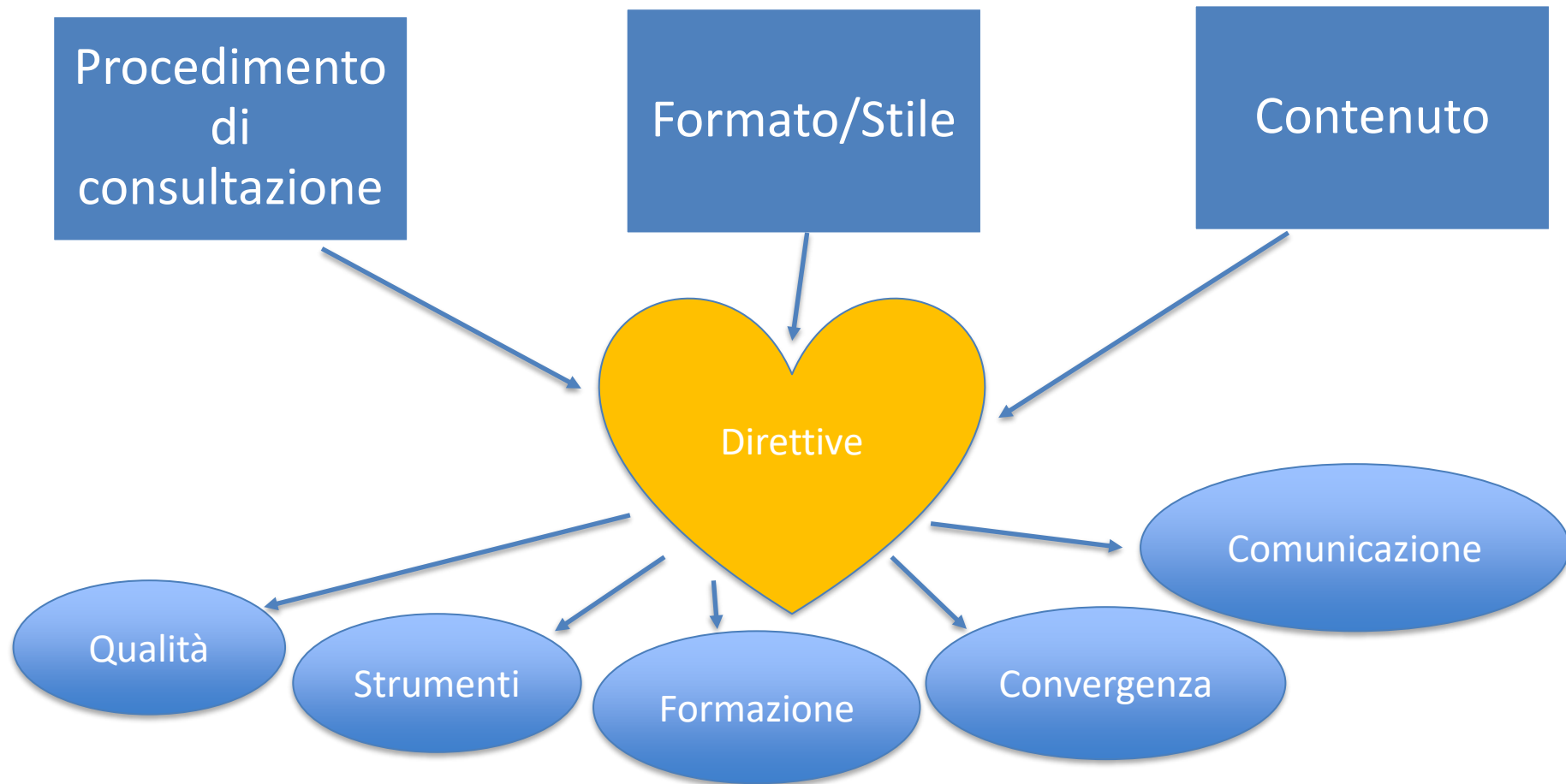
QUARTO LIVELLO



Le Direttive dell'EUIPO

Le prassi in materia di marchi e disegni e modelli, che l'EUIPO segue attualmente, sono riflesse in una serie di Direttive concernenti l'esame destinate ad aiutare gli utenti e il personale dell'Ufficio incaricato delle varie procedure.





COERENZA



UNIFORMITÀ

PREVISIBILITÀ

Utilizzatori

Ufficio

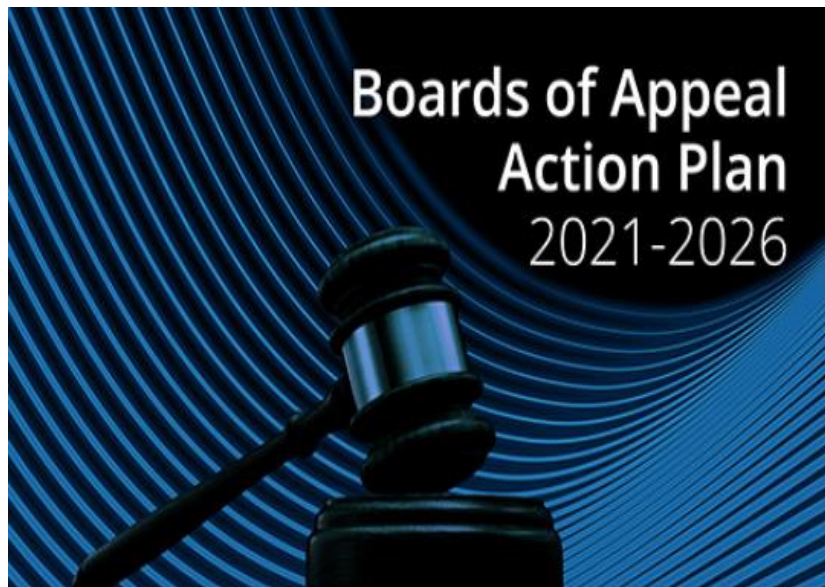
Rete EUIPN

VANTAGGI

Iniziative di qualità all'interno delle commissioni di ricorso

Verifica e controllo della qualità durante il procedimento di appello

Iniziative di qualità all'interno delle commissioni di ricorso



Esempi:

- Iniziativa strategica 3: Migliorare le funzionalità del database e-Search Case-Law (qualità dei dati)
- Iniziativa strategica 8: Migliorare il livello della discussione giuridica in seno alle CdR
- Iniziativa strategica 9: Istituire un Sistema di Rilettura Qualitativa Avanzato

Il controllo della qualità dei prodotti PI

**Internal
Quality
Checks**

**ICE
SP.ICE**

KCQ

Unified Quality Check Tool (UQCT)

SQAP audit

Procedimenti giudiziari





www.euipo.europa.eu



[@EU_IPO](https://twitter.com/EU_IPO)



[EUIPO](https://www.linkedin.com/company/euipo)



[EUIPO.EU](https://www.facebook.com/EUIPO.EU)

GRAZIE